

Polityka Jakości Laboratorium

Polityka jakości w laboratoriach badawczych KGHM CUPRUM sp. z o.o. - CBR jest realizowana zgodnie z zasadami określonymi w **dokumentacji systemu zarządzania laboratorium** na podstawie wymagań normy **PN-EN ISO/DEC 17025: 2005**.

Celem nadrzędnym jest realizacja pomiarów i badań zgodnie z obowiązującymi normami, procedurami własnymi i przepisami prawnymi na poziomie spełniającym potrzeby, wymagania i oczekiwania klientów.

Główne cele wdrożonego systemu zarządzania laboratorium to kompleksowe działania, które gwarantują:

- wysoki poziom jakości pomiarów i badań zgodny z wymaganiami norm i procedur własnych;
- rzetelność, wiarygodność i użyteczność uzyskiwanych wyników;
- terminową realizację zleconych badań i pomiarów.

Cele systemu zarządzania jakością realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie stosowanych metod badawczych i pomiarowych oraz wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania;
- planowane monitorowanie sterowania jakością z wykorzystaniem statystycznych technik, a tam gdzie jest to możliwe uczestnictwo w badaniach biegłości i porównaniach międzylaboratoryjnych;
- stosowanie procedur umożliwiających korekcję problemów oraz eliminujących potencjalne źródła niezgodności;
- zakupy nowoczesnego wyposażenia i modernizację laboratorium;
- podnoszenie kwalifikacji pracowników w ramach szkolenia i doształcania.

Kierownictwo i personel laboratoriów zobowiązane jest do:

- profesjonalnej praktyki w usługach świadczonych klientom;
- stosowania w praktyce laboratoryjnej wymagań normy **PN-EN ISO/IEC 17025: 2005** oraz polityk i procedur określonych w dokumentacji systemu zarządzania laboratorium;
- doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania laboratorium.

Zarząd KGHM CUPRUM sp. z o.o. - CBR deklaruje i zapewnia osobiste zaangażowanie dla działań w zakresie:

- spełnienia oczekiwań klienta i wymagań ustawowych oraz przepisów;
- ciągłego doskonalenia wdrożonego w laboratoriach badawczych KGHM CUPRUM Systemu Zarządzania;
- zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji założonych celów;
- utrzymania integralności systemu w przypadku wprowadzania zmian w obszarach dotyczących systemu zarządzania.

Wrocław, 10 stycznia 2018 r.

Dyrektor OBR

Jan Butra