

Wrocław, 05.03.2024 r.

**Pytania i odpowiedzi do treści Zapytania ofertowego nr DZ/04/02/2024
z dnia 29.02.2024r.**

dot. postępowania na „Świadczenie usług w zakresie pośrednictwa wizowego, rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych, rezerwacji hotelowych, na krajowe i zagraniczne podróże służbowe”.

W związku z wpływaniem do Zamawiającego pytań dotyczących ww. postępowania, Zamawiający udziela poniżej następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający określa minimalną ilość referencji/wykazu firm dla których Wykonawca realizuje lub zrealizował w ciągu ostatnich trzech latów usługi będące przedmiotem zamówienia, które należy dołączyć do oferty w celu spełnienia warunku w postępowaniu?

Odpowiedź nr 1:

Nie, Wykonawca sam określa liczbę referencji, które jest w stanie przedłożyć. W przypadku braku pisemnych referencji od obsługiwanych przez Wykonawcę firm można przedłożyć wykaz.

Pytanie nr 2:

W celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego oraz zagwarantowania uczciwej konkurencji uprzejmie proszę o dodanie do wzoru umowy lub treści zapytania zapisów, iż bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy musi pochodzić bezpośrednio z systemu GDS.

Zwracam uwagę, że bilet przesyłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenie tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe.

Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu to prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie ogranicza się do Wykonawców wykorzystujących system GDS, w związku z powyższym nie wprowadza się zmian do zapytania ofertowego.

Pytanie nr 3:

Proszę o udostępnienie Projektowanych Postanowień Umowy w celu zapoznania się ich z treścią.

Odpowiedź nr 3:

Zapisy umowy będą uzgadniane po dokonaniu wyboru Wykonawcy/Wykonawców.

Kierownik
Działu Zakupów

Alicja Niedziela