

Wrocław, 25.08.2025 r.

**Pytania i odpowiedzi do treści Zapytania ofertowego nr DZ/11/08/2025
z dnia 19.08.2025r.**

dot. postępowania na „**Zakup i dostawę programu do modelowania CFD (Computational Fluid Dynamic), finansowanego w ramach projektu VOT3D. Ventilation Optimizing Technology based on 3D-scanning, finansowanego w ramach programu EIT RawMaterials**”

W związku z wpłynięciem do Zamawiającego pytań dotyczących ww. postępowania, Zamawiający udziela poniżej następującej odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

W odniesieniu do postępowania o udzielenie zamówienia o numerze DZ/11/08/2025, stosownie do treści sekcji X pkt. 1 i 4 Zapytania Ofertowego, zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie bądź zmianę niektórych z postanowień zapytania ofertowego, mając na uwadze specyfikę zamówienia. Poniżej przedstawiamy wymogi, które w naszej ocenie nie w pełni oddają istotę przedmiotu dostawy oraz wymogi, które naszym zdaniem wymagają dalszego wyjaśnienia.

Zapytanie Ofertowe

IV Przedmiot Zamówienia

4. W ramach rocznego wsparcia Dostawca powinien: - odpowiedzieć w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania na wsparcie techniczne oraz zgłoszenia awarii/wad programu, sama długość rozwiązania problemu będzie zależna od przyczyny awarii, niemniej jednak dostawca zobowiązany jest do poinformowania odbiorcy o czasie oczekiwania na rozwiązanie awarii lub innego problemu technicznego;

Naszą wątpliwość budzi, czy przewidziany termin na odpowiedź należy rozumieć zgodnie z art. 115 Kodeksu cywilnego. Proponujemy doprecyzowanie, że odpowiedź powinna być udzielona w następnym dniu roboczym (tj. innym niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy) od momentu zgłoszenia zapotrzebowania na wsparcie techniczne.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że z uwagi na zróżnicowany charakter problemów nie jest możliwe z góry zadeklarowanie terminu ich rozwiązania.

Nasza propozycja:

4. W ramach rocznego wsparcia Dostawca powinien:

- odpowiedzieć w następnym dniu roboczym od zgłoszenia zapotrzebowania na wsparcie techniczne oraz zgłoszenia awarii/wad programu, sama długość rozwiązania problemu będzie zależna od przyczyny awarii, niemniej dostawca zobowiązany jest do poinformowania odbiorcy o przyjęciu zgłoszenia dotyczącego usterki.

Odpowiedź nr 1:

W związku z powyższym pytaniem Zamawiający dokonuje modyfikacji Zapytania ofertowego DZ/11/08/2025 i zmienia brzmienie ust. IV pkt 4;

Przed:

4. W ramach rocznego wsparcia Dostawca powinien:

- odpowiedzieć w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania na wsparcie techniczne oraz zgłoszenia awarii/wad programu, sama długość rozwiązania problemu będzie zależna od przyczyny awarii, niemniej jednak dostawca zobowiązany jest do poinformowania odbiorcy o czasie oczekiwania na rozwiązanie awarii lub innego problemu technicznego;

Po:

4. W ramach rocznego wsparcia Dostawca powinien:

- odpowiedzieć w ciągu 24 godzin, a jeżeli termin wypada w dniu wolnym, to następnego dnia roboczego od zgłoszenia zapotrzebowania na wsparcie techniczne oraz zgłoszenia awarii/wad programu, sama długość rozwiązania problemu będzie zależna od przyczyny awarii, niemniej jednak dostawca zobowiązany jest do poinformowania odbiorcy o czasie oczekiwania na rozwiązanie awarii lub innego problemu technicznego;

Pytanie nr 2:

Zapytanie Ofertowe

IV Przedmiot Zamówienia

6. Licencja powinna obejmować minimum dwa stanowiska pracy.

Prosimy o doprecyzowanie, jaki rodzaj licencji Państwa interesuje. Jest to o tyle istotne, że oferujemy szereg opcji, spełniających przedstawione kryteria, natomiast znacząco różniące się ceną.

Oferujemy następujące opcje spełniające te ogólne kryteria:

Opcja 1: dwie (2) licencje jednostanowiskowe (ang. Single Seat) – każda licencja przypisana jest do jednej konkretnej maszyny, dwa stanowiska mogą korzystać z programu w tym samym czasie

Opcja 2 jedna (1) licencja sieciowa (ang. Floating License) – licencja przypisana do serwera klienta, umożliwia korzystanie z programu na wielu stanowiskach w ramach sieci wewnętrznej (jedno stanowisko w tym samym czasie)

Opcja 3 dwie (2) licencje sieciowe (ang. Floating Licenses) – licencja przypisana do serwera klienta, umożliwia korzystanie z programu na wielu stanowiskach w ramach sieci wewnętrznej (dwa stanowiska w tym samym czasie),

Podsumowanie

Będziemy wdzięczni za wskazanie preferowanej opcji, abyśmy mogli przygotować ofertę dopasowaną do Państwa potrzeb. Wystarczy wskazać ilość licencji (jedna lub dwie) oraz rodzaj licencji: jednostanowiskowa (ang. Single Seat) lub sieciowa (ang. Floating).

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający przez treść Zapytania ofertowego ust. IV pkt 6 rozumie możliwość korzystania z oprogramowania na dwóch stanowiskach, jednak nie wymaga pracy równoległej w tym samym czasie.

W związku z powyższym pytaniem Zamawiający dokonuje modyfikacji Zapytania ofertowego DZ/11/08/2025 i zmienia brzmienie ust. VI pkt 6:

Przed:

6. Licencja powinna obejmować minimum dwa stanowiska pracy.

Po:

6. Licencja powinna obejmować możliwość zainstalowania oprogramowania na minimum dwóch stanowiskach pracy, przy czym Zamawiający nie wymaga, aby występowała możliwość równoległego korzystania z wielu stanowisk.

Pytanie nr 3:

Zapytanie Ofertowe

IV Przedmiot Zamówienia

8. Przedmiot zamówienia, powinien posiadać 12 miesięczny okres gwarancji oraz 24-miesięczny okres rękojmi. Gwarancja powinna określać w szczególności, że w przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie przedmiotu zamówienia Dostawca gwarantuje naprawę przedmiotu zamówienia w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wykrycia.

1. Rękojmia

Należy wskazać, że rękojmia jako taka w systemie polskiego prawa dotyczy jedynie wyszczególnionych w kodeksie rodzajów umów - w szczególności umowy sprzedaży i umowy o dzieło. Rękojmia w przypadku oprogramowania może występować jedynie w odniesieniu do rozwiązań tworzonych na indywidualne zamówienie, gdy w istocie mamy do czynienia z dziełem przenoszącym na

8

zamawiającego prawa autorskie majątkowe, natomiast rękojmia nie jest instytucją mającą zastosowanie do umów dotyczących jedynie zezwoleń na eksploatację praw autorskich majątkowych, czyli umów licencyjnych. W niniejszej sytuacji oferowane jest oprogramowanie gotowe, tzw. „z półki”, które podlega ciągłemu rozwojowi i aktualizacji, oraz używane jest powszechnie przez wielu użytkowników. W takim przypadku rękojmia nie znajduje zastosowania, ponieważ mamy do czynienia z utworem już ukończonym, a nie tworzonym na indywidualne zlecenie. Innymi słowy, zgodnie z obowiązującym prawem oprogramowanie nie jest rzeczą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a udzielenie licencji na jego użytkowanie nie jest sprzedażą w sensie ustawowym. W związku z tym nie możemy udzielić rękojmi w znaczeniu przewidzianym przez Kodeks cywilny i prosimy o zmodyfikowanie wymogów zamówienia.

2. Gwarancja

W przypadku gwarancji na oprogramowanie obowiązuje podobna zasada, jak w odniesieniu do rękojmi. Nasze oprogramowanie, podobnie jak większość dostępnych na rynku programów gotowych, dostarczane jest na licencji typu as is („takie, jakie jest”). Treść licencji użytkownika dostępna jest na naszej stronie internetowej.

Na specjalne życzenie możemy udzielić 12-miesięcznej gwarancji obejmującej wyłącznie błędy uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z programu. Nie możemy jednak zagwarantować 14-dniowego terminu na ich usunięcie ze względu na nieprzewidywalny charakter potencjalnych błędów, w związku z czym dotrzymanie z góry ustalonego terminu jest obiektywnie niemożliwe.

W związku z tym, prosimy o zmianę warunków gwarancyjnych określonych w zamówieniu poprzez usunięcie wymogu naprawienia działania programu w terminie 14 dni, albowiem czas działań naprawczych zależy w dużym stopniu od czynników obiektywnych.

Nasza propozycja treści punktu 8.8. Przedmiot zamówienia, powinien posiadać 12 miesięczny okres gwarancji. Gwarancja powinna określać w szczególności, że w przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie przedmiotu zamówienia Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie przystąpić do analizy wad w działaniu oprogramowania oraz podjąć działania naprawcze w możliwym terminie, uwzględniając charakter błędu oraz środowisko użytkownika. Dostawca zobowiązuje się do podejmowania działań naprawczych zgodnie z wymogami należytej staranności.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu o rękojmi, przy jednoczesnym zachowaniu 12- miesięcznego okresu gwarancji.

W związku z powyższym pytaniem Zamawiający dokonuje modyfikacji Zapytania ofertowego DZ/11/08/2025 i zmienia brzmienie ust. IV pkt 8:

Przed:

8. Przedmiot zamówienia, powinien posiadać 12 miesięczny okres gwarancji oraz 24-miesięczny okres rękojmi. Gwarancja powinna określać w szczególności, że w przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie przedmiotu zamówienia Dostawca gwarantuje naprawę przedmiotu zamówienia w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wykrycia.

Po:

8. Przedmiot zamówienia, powinien posiadać 12 miesięczny okres gwarancji. Gwarancja powinna określać w szczególności, że w przypadku stwierdzenia wady/usterki oprogramowania uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie przedmiotu zamówienia Dostawca gwarantuje naprawę przedmiotu zamówienia w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wykrycia.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 1 - Formularz Ofertowy

III. Oświadczenia

2) Zobowiązuje się udzielić gwarancji na okres minimum 12 miesięcy oraz rękojmi na okres 24 miesięcy na warunkach określonych w wymaganiach Zamawiającego.

Uwagi dotyczące rękojmi zostały zgłoszone wyżej i w naszej ocenie formularz ofertowy nie powinien zawierać wzmianek o niej. Wspomnieliśmy również wyżej o przedstawionych w wymaganiach warunkach gwarancyjnych i dlatego nie jest możliwe ściśle zobowiązanie się do nich.

Nasza propozycja:

2) Zobowiązuje się udzielić gwarancji na okres minimum 12 miesięcy na warunkach określonych w wymaganiach Zamawiającego.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 1 – Formularz ofertowy i zmienia brzmienie ust 3 pkt 2)

Przed:

2) Zobowiązuję się udzielić gwarancji na okres minimum 12 miesięcy oraz rękojmi na okres 24 miesięcy na warunkach określonych w wymaganiach Zamawiającego.

Po:

2) *Zobowiązuję się udzielić gwarancji na okres minimum 12 miesięcy na warunkach określonych w wymaganiach Zamawiającego.*

Pytanie nr 5:

Czy podpisując ofertę i przysyłając ją za pomocą maila (a nie na skrzynkę ePUAP) możemy skorzystać z podpisu profilem zaufanym, używając oficjalnej strony rządowej?

Odpowiedź nr 5:

Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego „Oferty składa się w formie elektronicznej w postaci dokumentów podpisanych podpisem elektronicznym bądź ePUAP”. W związku powyższym dopuszczalny jest podpis zaufany.

Z uwagi na omyłkę pisarską w tytule Zapytania ofertowego nr DZ/11/08/2025 oraz Załączniku nr 1 – Formularz ofertowy do niniejszego Zapytania, Zamawiający dokonuje modyfikacji w tym zakresie.

Informujemy, że w związku z powyższymi zmianami modyfikacji podlega Zapytanie ofertowe nr DZ/11/08/2025 wraz z Załącznikiem nr 1 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 Zapytania ofertowego nie ulega zmianie.

Brane będą pod uwagę jedynie te oferty, które zostaną złożone na Formularzu po modyfikacji z dnia 25.08.2025 r.

Jednocześnie informujemy, że termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 29.08.2025 r. godz. 10.00 a termin otwarcia ofert zostaje przesunięty na dzień 29.08.2025 r na godz. 10:30

Kierownik
Działu Zakupów

Alicja Niedziela